

Comment effectuer un retour ou un échange ?

- 1 - Rendez-vous sur www.kelelek.com/compte.
- 2 - Cliquez sur « **Effectuer un échange / remboursement** ».
- 3 - Imprimez le bon de retour.
- 4 - Joignez ce bon à votre colis de retour.
- 5 - Retournez le colis dans son emballage d'origine par tout moyen garantissant son intégrité physique.
- 6 - Votre demande sera **traitée par nos services dans les meilleurs délais** à compter de la date de réception du colis dans nos entrepôts.

Les conditions pour un échange ou un remboursement *

« Vous disposez d'un délai de **14 jours** à compter de la date d'expédition de votre commande.

L'article retourné doit être à l'état neuf. Réemballer soigneusement le ou les produits à retourner dans leur **emballage d'origine**.

Aucune rétractation ne sera acceptée si le produit n'est pas retourné dans un parfait état ou s'il est impropre à sa commercialisation du fait du Client.

Le Client devra retourner, à ses frais, le(s) produit(s) concerné(s) dans l'emballage d'origine, non endommagé, non marqué, accompagné de tous ses accessoires (notices, cordons, télécommandes, garanties...) »

* Extrait de nos Conditions Générales de Ventes en date du 01/10/11

Comment récupérer ma facture ?

- 1 - Rendez-vous sur www.kelelek.com/compte.
- 2 - Cliquez sur « **Facture** ».
- 3 - Imprimez la facture.

Une question ?

Le Service Clients est à votre écoute du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30.

Retour de marchandise

Nom :

Prénom :

Numéro de commande :

Référence produits :

Demande :

Echange

Remboursement

Raison du remboursement / de l'échange :

.....

.....

.....

Adresse de retour :

SAV Kelelek
7 rue du Fonds Pernant
60200 Compiègne

Date et signature :