



BON DE RÉTRACTATION

Pour un achat effectué à distance, vous disposez en principe de **14 jours à compter de la réception du bien** pour informer Kelelek.com de votre décision de vous rétracter, sans avoir à la motiver. Ce formulaire permet d'identifier rapidement votre demande et doit être joint à votre colis retour.

À l'attention de

Kelelek.com - Service Retour
7 rue du Fonds Pernant
60200 Compiègne - France
retour@kelelek.com

Déclaration de rétractation

Je vous informe par la présente de ma décision de me rétracter du contrat portant sur la vente du ou des produits identifiés ci-dessous.

1. Votre commande

N° de commande :

Date de commande :

Date de réception :

2. Produit(s) retourné(s)

Référence / désignation	Quantité

3. Identification du client

Nom :

Prénom :

E-mail :

Date :

Signature :

INFORMATIONS IMPORTANTES

- **Avant l'envoi** : informez Kelelek.com de votre décision de vous rétracter dans le délai applicable.
- **Retour** : renvoyez le bien sans retard excessif et au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de votre décision.
- **Frais** : les coûts directs de retour restent à votre charge, sauf prise en charge expressément prévue par Kelelek.com.
- **État du produit** : une dépréciation peut être retenue si les manipulations dépassent celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien.
- **Remboursement** : il est effectué selon les dispositions légales applicables, en principe avec le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.
- **Important** : pour un produit défectueux, endommagé ou une demande de garantie / SAV, contactez le service client au lieu d'utiliser ce formulaire.